STADT ERFTSTADT Die Bürgermeisterin

PRESSEINFORMATION

Datum: 25. Januar 2021

Erftstadt: **Terminsoftware im Bürgerbüro geht an den Start**

Im Bürgerbüro der Stadt Erftstadt, Bonner Str. 32, Erftstadt-Lechenich, fällt zum 01.02.2021 der Startschuss zur Terminvereinbarung online.

Die Vorarbeiten und Probephasen wurden erfolgreich abgeschlossen, sodass nun das Programm „smart cx“ ab dem 01.02.2021 in den Echtbetrieb wechselt.

Bürger*innen haben dann die Möglichkeit, den für einen Besuch im Bürgerbüro erforderlichen Termin vom Smartphone oder heimischen PC aus bequem zu buchen.

Für viele Anliegen ist die Vereinbarung eines Termins notwendig. Dazu gehören vorrangig An-/Ab- oder Ummeldungen der Meldeanschrift, die Beantragung von Ausweis- oder Passdokumenten.
Termine werden an den Tagen Montag, Dienstag und Donnerstag in der Zeit von 07.30 Uhr – 11.30 Uhr und von 13.30 Uhr – 15.30 Uhr, freitags von 07.30 Uhr – 11.30 Uhr und mittwochs von 07.30 Uhr - 09.30 Uhr und von 13.30 Uhr - 15.30 Uhr vergeben. Jeden ersten Samstag des Monats steht ein Zeitfenster von 9 Uhr – 10.30 Uhr zur Verfügung.

Die Terminsoftware kann auf der Homepage der Stadt Erftstadt unter www.erftstadt.de/web/Buergerbuero aufgerufen werden.
Neben einem Terminkalender mit den Funktionen der Auswahl und Buchung eines Termins, finden Sie Hinweise zu den mitzubringenden Dokumenten. Per Mail erfolgt die Terminbestätigung sowie eine Erinnerung an den gebuchten Termin am Tag vorher.

Herausgegeben von: Stadt Erftstadt | Die Bürgermeisterin | Holzdamm 10 | 50374 Erftstadt
Kontakt: Sekretariat Bürgermeisterin | Telefon: (02235) 409-377 | E-Mail: regina.buch@erftstadt.de

Es besteht auch weiterhin die Möglichkeit, Termine telefonisch unter den Rufnummern 02235/409-140 oder -141 oder vor Ort an der Infotheke im Bürgerbüro persönlich zu vereinbaren. Fragen, Wünsche und Anregungen werden auch per Mail unter buergerbuero@erftstadt.de beantwortet.

Für welche Anliegen ein Termin erforderlich ist, entnehmen Sie bitte der Homepage unter www.erftstadt.de/web/Buergerbuero

Manche Anliegen können auch ohne Termin an der Infotheke im Bürgerbüro an den Tagen Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag von 8 Uhr – 12 Uhr sowie Mittwoch von 8 Uhr – 10 Uhr und am 1. Samstag des Monats von 9 Uhr – 11 Uhr oder auch online/schriftlich erledigt werden. Auch hier empfiehlt sich ein Blick auf die Homepage der Stadt Erftstadt.

Bitte beachten Sie, dass das Bürgerbüro aktuell stark frequentiert wird und aufgrund der Corona Pandemie mit Einschränkungen und längeren Wartezeiten gerechnet werden muss. Hierfür bitten wir um Ihr Verständnis.